附件

济南市长清区2024年政务公开重点工作任务分工

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工作任务 | 具体要求 | 责任单位 | 完成时限 |
| 1 | 一、深化重点领域信息公开，服务保障中心工作 | （一）围绕全区中心工作做好信息公开 | 围绕锚定“五个坚持”“七区联动”，深入落实“一二三四五”工作思路，依法公开本区在城乡建设、乡村振兴、生态环保、社会治理、改革创新和民生保障等领域有关工作推进落实情况。 | 各街镇、区直各部门 | 2024年12月底前 |
| 2 | 推进重点产业项目、营商环境优化、双招双引开展、数字基础设施建设、产教融合、片区开发建设等相关工作的信息公开。 | 各街镇，区发改局、区工信局、区行政审批服务局、区教体局、区大数据发展中心、区住建局 |
| 3 | （二）围绕经济高质量发展做好政府信息公开 | 做好年度国民经济和社会发展计划和执行情况、重大建设项目的公开，贯彻落实全区“项目深化年”部署安排，及时公开乡村振兴战略、民营企业发展、新型基础设施建设等重点领域项目信息。 | 各街镇、区发改局、区投促局、区农业农村局、区工信局、区住建局、区交通局 | 2024年12月底前 |
| 4 | 做好优化营商环境工作方案及“一件事”主题集成服务的信息发布和解读。抓好对企服务公开，做好对企业的金融、用地等要素扶持政策公开。 | 区行政审批局、区财政局、区自然资源局 |
| 5 | 做好对创新型企业的金融服务相关政策的发布和解读，为大力发展实体经济做好服务保障。 | 区财政局 |
| 6 | 围绕促进和扩大消费，做好新零售主体培育引进、文化旅游和在线电商等新型消费活动的信息公开以及重点消费领域的政策发布和解读工作。 | 区工信局、区区市场监管局、区文旅局 |
| 7 | （三）围绕保障和改善民生做好信息公开 | 做好2024年民生实事项目节点任务进展情况的信息公开。 | 区政府办公室 | 2024年12月底前 |
| 8 | 及时发布养老、医保、低保等民生保障待遇信息。 | 区民政局、区医保局 |
| 9 | 扎实做好高校毕业生、滩区迁建群众、农民工、退役军人等群体就业信息公开，加强对就业创业、技能培训等信息的发布、解读和推送工作。 | 区人社局 |
| 10 | 推进“义务教育优质均衡区”和“学前教育普及普惠区”创建，做好基础教育扩优提质等方面的信息公开。 | 区教体局 |
| 11 | 做好城乡社会救助标准一体化、完善综合救助体系等重要政策信息的公开发布，实现更加精准的社会兜底救助，聚焦“一老一小”、残疾人等群体保障政策，加大社会服务保障力度的信息公开。 | 区民政局 |
| 12 | 做好全面落实门诊“慢特病”、门诊统筹、医疗救助等医保惠民政策公开，加强“扁鹊国医堂”服务宣传，助力争创“全国基层中医药工作示范县”。 | 区卫健局、区医保局 |
| 13 | 加强非遗保护传承和文物保护信息公开，持续推进“15分钟”健身圈建设等情况的公开。 | 区文旅局、区教体局 |
| 14 | （四）围绕推进城市治理现代化做好信息公开 | 做好城市建设信息公开，持续做好济广高速改扩建、济微高速及S86济广高速济南连接线等重点项目建设推进情况的公开 | 区交通局、区住建局 | 2024年12月底前 |
| 15 | 及时公开老旧小区供电“一户一表”改造项目建设推进情况，积极公开公共智慧停车场、便民市场、垃圾收集站、充电桩建设情况，积极推广生活垃圾分类相关政策及解读。 | 区住建局、区市场监管局、区城管局、区发改局 |
| 16 | 加强城市精细化管理信息公开，推进智慧城市和“数字城管”平台建设情况的公开。 | 区城管局、区大数据发展中心 |
| 17 | 推动工程建设项目立项、用地、规划、施工、竣工验收等各阶段审批信息全流程公开，做好重大事故隐患排查整治工作推进情况的公开。 | 区行政审批局、区应急局、区自然资源局、区规划 |
| 18 | 做好城乡村居创新治理信息公开，统筹推进数字社区、数字乡村建设信息公开，提升基层社会治理数字化水平。 | 区网信办、区大数据发展中心、 |
| 19 | （五）围绕提高监管效能做好信息公开 | 做好政府自身建设信息公开，及时做好年度重大行政决策事项、行政执法主体清单编制和发布工作，维护好行政执法事前公开和事后公开，常态化公开和重点推送各部门每月行政执法结果公示、年度行政执法统计年报，明确投诉渠道信息公示，打造“阳光监管”体系。 | 区政府办、区直各部门 | 2024年12月底前 |
| 20 | 做好行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革和职能优化，做好政府部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。 | 区政府办、各街镇区直各部门、 |
| 21 | 优化完善全区“双随机、一公开”监管信息，提升综合监管效能。 | 区市场监管局、区直各部门 |
| 22 | 规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息。 | 区财政局、区发改局 |
| 23 | 加强公共企事业单位信息公开力度，推动信息公开和业务工作深度融合。 | 区住建局、区发改局等领域公共企事业单位主管部门 |
| 24 | 二、优化政策全流程公开，助推政策落地见效 | （六）做好政策规范发布 | 持续提高政府网站政策文件录入质量，确保上传的政策文件内容要素齐全、格式文本规范、有效期限更新及时。 | 区政府办 | 2024年12月底前 |
| 25 | 健全政策动态清理工作机制，以政府规章、行政规范性文件为重点，开展政策有效性集中确认和失效政策标注工作。 | 区政府办、区司法局 |
| 26 | 加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，并同步在政府网站更新，提升政策集中公开的质量实效。 | 区政府办 |
| 27 | （七）提高政策解读质量 | 严格落实政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”原则。 | 各街镇、区直各部门 | 2024年12月底前 |
| 28 | 聚焦生态治理、乡村振兴、民生保障、营商环境、高质量双招双引等方面相关政策，开展深入解读。加强对各项政策的分类解读，结合政策内容，注重解读政策的背景依据、专有名词、新旧政策差异等。 | 各街镇、区直各部门 |
| 29 | 丰富政策解读形式，综合运用简明问答、一图读懂、视频音频等群众、企业喜闻乐见的方式开展形象化、通俗化解读，综合运用多平台加强政策的发布和解读。 | 各街镇、区直各部门 |
| 30 | 三、畅通政民政企互动渠道，积极回应社会关切 | （八）强化群众、企业参与政策制定机制 | 通过调研座谈、问卷调查、网站征集等方式，对于涉及公众切身利益的政策，广泛开展政策需求征集工作。加强调研走访，充分了解基层一线需求，汇集公众需求及意见建议，增强政策有效性，制定涉及特定群体利益政策前，充分听取相关人民团体、社会组织、群体代表的意见。 | 各街镇、区直各部门 | 2024年12月底前 |
| 31 | 政策草案形成后，通过区级政策意见征集栏目向社会公开征集意见，并充分利用政务新媒体、报纸报刊、广播电视等渠道，扩大政策意见征集的知晓面和参与度。 | 各街镇、区直各部门、区融媒体中心 |
| 32 | （九）优化公众代表列席政府决策会议机制 | 持续推进邀请利益相关方、公众代表、企业法人等列席政府有关会议工作，并及时公开列席代表的意见发表和采纳情况。 | 区政府办牵头，各街镇、区直各部门落实 | 2024年12月底前 |
| 33 | 加强对列席代表意见建议研究落实情况的跟踪督办，以适当形式向列席代表反馈会议决策情况和意见建议采纳情况，做好相关会议信息的主动公开。 | 区政府办 |
| 34 | （十）提高政民政企交流实效 | 常态化推进政府开放活动。从9月份开始，开展政府开放月活动，各责任单位要制定好落实方案，精心组织，力求实效，让公众体验政府工作、开展交流互动、收集意见建议。 | 各街镇、区直各部门 | 2024年12月底前 |
| 35 | 围绕领导信箱、在线访谈、网友留言、意见征集、建言献策等互动渠道，统筹做好建设，提高互动交流实效。 | 区信访局牵头，各街镇、区直各部门落实 |
| 36 | 通过政府网站及时公开提案建议办理结果，及时发布建议提案办理总体情况和吸收采纳情况，接受社会监督。 | 各街镇、区直各部门落实 |
| 37 | 四、推进政务公开标准化建设，促进信息公开规范化 | （十一）规范依申请公开办理工作 | 完善依申请公开疑难案件会商研判、法律咨询等工作制度，规范办理流程，提升办理质量。坚持服务理念，主动跨前与申请人做好沟通，依法准确回应信息获取需求，防范和化解依申请办理矛盾，推动申请人合理诉求的实质性解决，妥善处理依申请公开的投诉举报，推动行政争议实质性化解。 | 各街镇、区直各部门 | 2024年12月底前 |
| 38 | 深化依申请公开办理机关与复议机关、诉讼机关工作联动，降低复议纠错率和诉讼败诉率。建立健全政府信息管理动态调整机制，定期评估审查不予公开的政府信息，对申请公开频次高的重点领域进行评估审查，加强与司法部门、法律顾问及相关部门的会商，建立跨层级、跨部门协调联动工作机制。因情势变化可公开的要予以公开，最大限度满足申请人对政府信息的合理需求 | 各街镇、区直各部门 |
| 39 | （十二）加强政务公开平台载体规范化建设管理 | 强化政府门户网站第一公开平台作用，积极提升网站建设水平。加强新闻资讯、动态要闻、政府会议等栏目建设，进一步提升政府门户网站的宣传引导作用，进一步做好相关栏目、内容和服务的归集整合。 | 区政府办牵头，各街镇、区直各部门落实 | 2024年12月底前 |
| 40 | 改版升级政府门户网站,做好政务公开专题专栏建设,提升政府网站集约化平台效能，持续做好省、市、区平台互联互通，努力实现数据资源整合共享，完善政府网站办事服务、互动交流等功能，加强适老化与无障碍改造，提升网站搜索精准度。强化政府网站和政务新媒体服务能力，推动政府网站和政务新媒体平台协同互补、一体化服务 | 区政府办 |
| 41 | （十三）加强信息审核制度规范化建设 | 严格落实政府信息公开“三审”制度，确保表述规范、内容准确，切实维护政府网站和政务新媒体发布内容的权威性和严肃性。 | 区政府办牵头，各街镇、区直各部门落实 | 2024年12月底前 |
| 42 | 强化统一政府信息公开平台监测、维护，确保内容及时更新、合理分类，杜绝错链、断链和内容混杂。完善严重错别字、涉密和敏感信息发布前检测提醒和栏目更新预警等功能，促进政府信息发布规范化管理。 | 各街镇、区直各部门、各公共企事业单位 |
| 43 | 严格落实网络意识形态责任制，加强政府网站和政务新媒体涉意识形态不当表述的监测排查，确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。 | 区政府办牵头，各街镇、区直各部门落实 |
| 44 | 强化政务新媒体监督管理，加强政务新媒体“瘦身提质”，打造一批优质精品账号。完善政务新媒体开设、变更、注销等全流程管理制度，强化监测预警和风险排查，推动政务新媒体健康有序发展，加强政务新媒体矩阵建设，打造具有一定影响力、竞争力的政务新媒体。 | 区政府办牵头，各街镇、区直各部门落实 |
| 45 | （十四）加强公共企事业信息公开规范化建设 | 主动公开教育、卫生健康、供电、供热等各领域相关信息。深入贯彻信息公开制度，围绕公共企事业单位公开业务的范围、内容、方式、程序等信息发布，确保信息公开的规范性和科学性。 | 区发改局、区教体局、区住建局、区卫健局等领域公共企事业单位主管部门牵头落实 | 2024年12月底前 |
| 46 | 提高信息公开质量，加强信息公开的时效性、互动性，鼓励公民参与监督，积极回应社会关切和群众诉求，通过设置在线问答、意见征集等功能，方便公民与公共企事业单位进行沟通交流。 | 区发改局、区教体局、区住建局、区卫健局等领域公共企事业单位主管部门牵头落实 |
| 47 | 建立信息公开考核机制，定期对公共企事业单位的信息公开工作进行检查和评估，提高各单位对信息公开工作的重视程度。 | 区政府办牵头，区发改局、区住建局落实 |
| 48 | （十五）加强政务公开专区标准化建设 | 务实推进政务公开专区优化提升，积极打造集政策解读、信息公开、办事服务、互动交流等功能于一体的综合性政务服务平台。 | 区政府办牵头，区行政审批局、各街镇落实 | 2024年12月底前 |
| 49 | 通过优化布局、完善设施、丰富内容、提升服务，不断提高政务公开工作的质量和效率。在各级政务（便民）服务中心设置政府信息查阅场所，配备相应的设施设备，向政务（便民）服务中心及时提供多种形式的主动公开信息。 | 区行政审批局、各街镇 |
| 50 | 将政务公开与政务服务相结合，加强线上线下融合，实现政务服务“一网通办”，为群众获取政府信息提供“一站式”服务。 | 区行政审批局、各街镇 |
| 51 | 五、夯实公开工作基础，着力提升公开质效 | （十六）健全体制机制 | 进一步提高思想认识，完善推进机制，充分发挥本区政务公开议事协调作用，每年至少召开一次政务公开联席工作会，研究政务公开和政策服务工作，协调解决重点疑难问题。 | 区政府办牵头，各街镇，区直各部门落实 | 2024年12月底前 |
| 52 | 各街道（镇）、各部门特别是单位主要领导要不断提高对政务公开工作重要性的认识，积极探索更加完善的工作体制，完善常态化通报机制，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓的工作机制，每年至少听取一次政务公开工作汇报，研究部署推进工作。 | 区政府办牵头，各街镇，区直各部门落实 |
| 53 | （十七）强化队伍建设 | 加强业务培训，增强工作人员政务公开意识，提高发布信息、解读政策、回应关切的能力。 | 区政府办 | 2024年12月底前 |
| 54 | 加大人才交流和业务骨干培养力度，建立跟班学习、轮岗培训等机制，全年计划组织政务公开培训班不少于2次。 | 区政府办、各街镇、区直各部门 |
| 55 | 通过加强对基层政务公开工作人员的培训力度和业务指导，发现典型，培育亮点，并将相关做法提炼、深化，加强宣传，在全区形成追比赶超良好氛围。 | 区政府办牵头，各街镇、区直各部门落实 |
| 56 | （十八）更好统筹公开和保密 | 严格执行政府信息公开制度，完善政府信息公开保密审查制度，对拟公开的政府信息依法依规严格做好保密审查，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险。 | 区政府办牵头，各街镇、区直各部门落实 | 2024年12月底前 |
| 57 | 加强公开后的信息管理，定期清理已过时、失效的内容，避免信息散乱无序，防范汇聚风险，加大个人信息保护力度，确保敏感个人信息和数据安全。 | 各街镇、区直各部门 |
| 58 | （十九）强化督导考核 | 发挥考核“指挥棒”作用，将政务公开成绩纳入全区高质量发展综合绩效考核。 | 区政府办 | 2024年12月底前 |
| 59 | 各街道（镇）、各部门要聚焦问题短板，结合本单位工作细化任务要求，逐项推动落实。 | 各街镇、区直各部门 |
| 60 | 区政府办公室将加强过程管理，对工作要点落实情况开展日常检查和跟踪督查，定期开展工作情况通报，确保各项任务落实到位。 | 区政府办 | 长期坚持 |