

济南市民政局文件

济民发〔2024〕27号

济南市民政局 关于印发全市居家养老服务工作方案的通知

各区县（功能区）民政局：

现将《全市居家养老服务工作方案》印发给你们，请遵照执行。



（此件公开发布）

全市居家养老服务工作方案

为贯彻落实《济南市“十四五”养老服务体系规划》《济南市推进基本养老服务高质量发展行动方案（2024—2026年）》要求，构建居家、社区、机构相协调的困难老年人照护服务体系，满足老年人多样化、多层次居家养老需求，制定如下工作方案。

一、服务对象

具有济南市户籍且在本市行政区域内居住的60周岁及以上困难老年人，符合以下情形之一的，可申请居家养老服务：

（一）低保、优抚对象或计划生育特扶家庭照护需求评估为1-6级、未入住养老机构、未申请家庭养老床位的老年人。

（二）80周岁及以上高龄独居老年人。

二、服务机构

承接居家养老服务的企业（组织）应为依法设立，符合《政府购买服务管理办法》（财政部令102号）规定，并具备以下条件：

（一）经营范围中包括居家养老服务或老年人生活照料服务等；

（二）能够按照服务协议约定提供对应的居家养老服务，保

证服务质量并自愿接受民政部门或委托方的监管，真实完整记录并及时更新服务对象信息，保护个人信息安全；

（三）有提供上门服务的专业团队，包括照护计划制定者、护理员、康复理疗师或者医务工作者、社工师等，且人员均符合行业要求并具备相关资质；

（四）依法缴纳税收和社会保障资金、按要求履行信息公示方面无不良记录；

（五）无重大违法记录，未被列入严重违法失信名单。

三、服务内容

服务机构应根据服务对象身体状况、照护需求和支付能力，推出灵活多样、可选择可搭配的服务项目包，制定服务计划，服务内容主要包括巡访探视、助洁、助餐、助浴、精神慰藉等。具体服务项目、服务内容、服务价格、服务时长由各区县（功能区）民政部门参照《济南市居家养老服务项目清单》（附件2）制定。

四、服务流程

（一）机构确定

各区县（功能区）结合实际，在合法合规前提下，采取公开招标、竞争性谈判等政府采购方式，确定居家养老服务机构和老年人能力评估机构，向社会公布服务机构名单及基本情况介绍。

（二）申请审批

符合条件并有居家照护需求的老年人或其代理人,应向户籍所在地或长期居住地村（社区）提出申请并填写《济南市居家养老服务申请表》（附件1）。村（社区）初审后,报镇（街道）和区县（功能区）民政部门审核审批。需确定能力评估等级的,由区县（功能区）民政部门确定的老年人能力评估机构,按照《济南市老年人照护需求评估管理办法（2023修订版）》,对通过申请的服务对象进行老年人能力评估,并出具评估报告。符合条件的,确定为服务对象。

老年人能力评估应统一使用市民政局开发的系统软件,评估结果同步录入市级养老服务信息管理平台。

（三）签订协议

服务机构应与服务对象或其代理人签订服务协议,按照协议内容上门开展服务。

（四）提供服务

服务机构根据服务协议约定,组成服务团队,使用市级养老服务信息管理平台中的居家养老服务系统,为签约老年人提供居家养老上门服务,并根据服务对象身体状况和照护需求,经协商后及时调整服务计划。上门服务人员应是与服务机构签订劳动合同或劳务协议的正式工作人员,并需具备与服务需求相匹配的专业服务能力。

（五）服务终止

以下任意一种情况发生时，服务终止：

1. 服务对象去世；
2. 服务对象居住地变更；
3. 服务机构被依法依规责令停业整顿或关停；
4. 服务对象身份或身体状况发生变化，不再符合享受居家养老服务的条件；
5. 其他导致服务终止的情形。

发生第 2 种情形时，服务对象可向变更后的居住地重新提出申请，经相关镇（街道）及区县（功能区）民政部门审核审批，符合条件后继续享受居家养老服务。发生第 3 种情形时，相关区县（功能区）民政部门应帮助服务对象重新选定服务机构。

五、服务监管

服务机构要制定服务标准流程，建立投诉反馈机制，服务前要做好服务安全预案制定与风险事项告知，服务中要严格按照服务协议和服务流程开展服务，服务后要及时听取服务对象及家属的反馈意见。

区县（功能区）民政部门要通过市养老服务信息管理平台，对服务机构服务开展情况定期开展抽查、评估，对服务不到位、服务满意度低或出现违法违规行为的服务机构，采取取消补贴、取消服务资格等措施。市民政局将适时按比例进行抽检。

六、补助政策

（一）困难老年人照护需求评估补助政策

对本市户籍 60 周岁及以上特困供养人员、低保对象、优抚对象、计划生育特扶家庭老年人和重度残疾的老年人，参加照护需求评估的评估费用由市、区两级财政承担，其他老年人的评估费用由老年人或其家庭自行承担。

（二）居家养老服务补贴政策

本市户籍 60 周岁及以上低保、优抚对象、计划生育特扶家庭照护需求评估为 1-6 级、未入住养老机构、未申请家庭养老床位的老年人，与养老服务企业（组织）签订服务协议，按照评估等级 1-2 级给予每人每月 200 元的服务补贴、3-4 级给予每人每月 400 元的服务补贴、5-6 级给予每人每月 600 元的服务补贴。本市户籍 80 周岁及以上高龄独居老年人，与养老服务企业（组织）签订服务协议的，给予每人每月 80 元的服务补贴。

上述补助（补贴）项目，按照《关于印发〈关于优化全市养老服务发展资金支持政策促进养老服务高质量发展的实施方案〉》（济民发〔2024〕19 号）规定，由市、区县（功能区）两级财政按比例分担。居家养老服务与家庭养老床位服务、长期护理保险政策衔接互补。其中，居家养老服务和家庭养老床位服务只能择一享受，两种服务可分别与长期护理保险待遇叠加享受但服务项目不能重叠。各区县（功能区）可根据市级方

案制定本级具体实施方案，但服务对象、服务项目不得少于市级覆盖范围。

本方案自发布之日起施行。

附件：1. 济南市居家养老服务申请表
2. 济南市居家养老服务项目清单

附件 1

济南市居家养老服务申请表

老人姓名		性别		民族	
户籍/居住地		有无传染病史			
身份证号			联系电话		
家庭住址 (详细地址)					
身份特征	☐ 低保 ☐ 优抚对象 ☐ 计划生育特扶家庭 ☐ 高龄独居 (☐ 特困供养 ☐ 重度残疾)				
照护等级	☐ 1级 ☐ 2级 ☐ 3级 ☐ 4级 ☐ 5级 ☐ 6级				
服务标准	小时/月		元/月		
申请服务内容对 服务人员的要求	申请人 (代理人) 签字: 年 月 日				
村 (社区) 意见	签字 (章) : 年 月 日				
镇 (街道) 意见	签字 (章) : 年 月 日				
区县 (功能区) 民政局意见	签字 (章) : 年 月 日				

注：1.在相对应□内划“√”。

2.本表一式两份，由区县（功能区）和镇（街道）民政部门分别留存。

附件 2

济南市居家养老服务项目清单

序号	服务类别	服务项目名称	具体服务内容	参考价格 (元)	参考时长 (分钟)
1	巡访探视	定期入户巡访探视	定期入户开展巡访服务，查看老年人居家养老生活状态、安全状况和合法权益保护情况。如安装紧急预警、安全监护相关设备，入户检查设备运行情况等。	10	10
2	助洁	日间陪护服务 (2 小时)	2 小时白天入户陪同照料（做饭、陪同照护、保洁）	50	120
3		日间陪护服务 (4 小时)	4 小时白天入户陪同照料（做饭、陪同照护、保洁）	100	240
4		日间陪护服务 (8 小时)	8 小时白天入户陪同照料（做饭、陪同照护、保洁）	200	480
5		居室保洁	居室地面卫生打扫清洁、桌面除尘、擦洗，家居物品的归整、除尘、消毒	35	45
6		窗帘清洗	老人卧室窗帘的清洗：拆装窗帘，机洗	120	90
7		洗衣	老人衣物、床单被罩的清洗	35	45
8		日常餐具清洗消毒	老人餐具，生活用品的清洁、消毒	20	15
9		床褥被单更换整理及 清洁	老人床褥被单的更换与清洗	30	45
10		理发	理发，含工具	8	10
11		洗发	头发清洁，不含清洁工具，物品收拾干净	15	10
12		翻身更衣	卧床老人定时翻身，必要时更换衣裤	15	15
13		修剪指/趾甲	日常修剪手、脚指甲（不含灰指甲）	15	10
14		翻身扣背	卧床老人翻身扣背，排痰	15	10
15	助餐	入户做饭	入户做饭，厨余清洁（不含食材）	30	45
16		喂饭	协助喂饭并清洁餐具和餐桌	20	20
17		配餐	将配餐送至老人家中，两荤两素一主食一汤（配餐中心 3 公里内不另收配送费）	20	10

序号	服务类别	服务项目名称	具体服务内容	参考价格 (元)	参考时长 (分钟)
18	助医	生命体征监测	心率、呼吸、血压、血糖、体温、血氧	20	10
19		药物管理指导	根据老人用药，指导老人就医、药物管理，分药入药盒，检查药物保质期（填写药物检查详细记录表）	15	15
20		健康指导	针对心脏病、糖尿病、高血压、高血脂等慢性病、常见病预防、健康指导等服务，提供针对特定慢病的健康管理个案服务	25	15
21		康复训练	单次可选择：上下肢肌力、关节度训练、肌肉放松等	40	45
22		生活自理能力训练	协助训练自理能力、	40	45
23		压疮护理	骨隆突处护理，预防压疮发生	50	30
24		医护指导	具有医疗护理和心理服务等专业技术人员入户巡访时，为服务对象及家属开展技能指导服务，特别是床旁照护指导等	20	30
25		按摩	全身按摩（超出半小时，费用另计且不超过原价格）	30	35
26	精神慰藉	精神慰藉	协助老人处理日常生活中遇到的情感问题，包括邻里关系、亲属关系等引起的老人的情绪不适	20	30
27	助浴	擦浴	老人床边擦浴，洗澡后清理床边	45	30
28		洗浴	老人浴室洗澡，洗澡后清理卫生间	100	45

